



Manual de uso y cuidado de la lavadora de carga superior de alto rendimiento

Índice

SEGURIDAD DE LA LAVADORA.....	02
LO QUE HAY DEBAJO DE LA TAPA	03
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS	04
GUÍA DE CICLOS.....	06
USO DE SU LAVADORA	08
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA	12
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	14
CERTIFICADO DE GARANTIA	20

Especificaciones Técnicas

Exportador

Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V. Antigua
Carretera A Roma KM 9 SN Col.EL Milagro; Apodaca
Nuevo León, México C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Modelos	WTW4850HW WTW4950HW
Voltaje	127 V
Frecuencia nominal	60 Hz
Corriente nominal	11 A
Capacidad máxima (artículos secos)	21 kg



Diseñada para utilizar solamente
detergentes de alto rendimiento (HE).

Seguridad de la lavadora

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en este manual o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a las instrucciones de conexión a tierra, consulte "Requisitos eléctricos" en las instrucciones de instalación.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Lo que hay debajo de la tapa

Bloqueo de la tapa

Para obtener velocidades más rápidas de exprimido, la tapa se bloqueará y se encenderá la luz de Lid Locked (tapa bloqueada). Cuando esta luz está encendida, la tapa está bloqueada y no se puede abrir sin hacer una pausa en el ciclo. Cuando esta luz está parpadeando, la lavadora está en pausa. Cuando esta luz está apagada, la tapa puede abrirse. Después de comenzar un ciclo, la lavadora se llenará hasta el nivel apropiado de agua. En ciertos ciclos, la agitación ocurrirá mientras la canasta se llena de agua. Esto es normal. Cuando la lavadora se ha terminado de llenar, comenzará la fase de lavado. Si necesita abrir la tapa para agregar una prenda después de esto, la tapa de la lavadora permanecerá desbloqueada durante el período de agitación todo de la fase de lavado. El ciclo automáticamente hará una pausa cuando se abre la tapa, y el ciclo se reanudará cuando la tapa esté cerrada. La tapa se bloqueará antes de que comience la fase de exprimido. Si necesita hacer una pausa o detener después de esto, debe presionar el botón START/PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/anulación) y esperar a que la tapa se desbloquee. La tapa sólo se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Según en qué momento trate de pausar el ciclo, es posible que transcurran de varios segundos a varios minutos hasta que la tapa se desbloquee. Presione START/PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/anulación) para reanudar el ciclo.

Detección

Esta lavadora detecta automáticamente el tamaño de la carga para la mayoría de los ciclos, y selecciona un nivel de agua apropiado según el tamaño de la carga detectado. Esta lavadora también realizará una serie de giros para comprobar el equilibrio de la carga. En ese momento, se escuchan una serie de chasquidos y una señal de zumbido que indican que la tecnología de detección está determinando si hay una carga desequilibrada.

Opciones de nivel de agua

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Auto Sensing (detección automática) y la lavadora regulará automáticamente el nivel de agua según el tamaño de la carga. Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Water Wash (lavado con agua profunda) y la lavadora agregará automáticamente más agua a cualquier ciclo en cualquier momento durante el proceso de lavado.

Sonidos comunes que puede esperar

En diferentes etapas del ciclo de lavado, podrá escuchar sonidos y ruidos que son diferentes a los de su lavadora anterior. Por ejemplo, podrá escuchar un chasquido y un zumbido al comienzo de la fase de exprimido, cuando el bloqueo de la tapa realiza una autoverificación. Se escucharán distintos tipos de zumbidos mientras el impulsor comprueba el equilibrio de la carga o mueve la carga. Algunas veces no escuchará nada, ya que la lavadora determina el nivel de agua adecuado para su carga o deja la ropa en remojo por un tiempo.

Enjuague por rociado

Algunos ciclos realizan un enjuague con rociado de manera predeterminada. Durante estos ciclos, escuchará que el agua entra en la lavadora a medida que la tina gira, lo que permite que el agua del enjuague penetre las prendas. Consulte la “Guía de ciclos” para obtener detalles.

Selección del detergente adecuado

Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la indicación “HE” o “High Efficiency” (alto rendimiento). El uso de un detergente que no sea HE probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar mal funcionamiento en los componentes y, con el paso de tiempo, formación de moho. Los detergentes de alto rendimiento (HE) deben producir poca espuma y dispersarse rápidamente para producir la cantidad adecuada de espuma a fin de lograr un rendimiento óptimo. Mantienen la suciedad en suspenso para que no vuelva a depositarse sobre las prendas limpias. No todos los detergentes etiquetados como de alto rendimiento son idénticos en su fórmula y su capacidad de para reducir espuma. Por ejemplo, detergentes de alto rendimiento naturales, orgánicos o domésticos pueden generar un alto nivel de espuma. Siga siempre las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe utilizar.

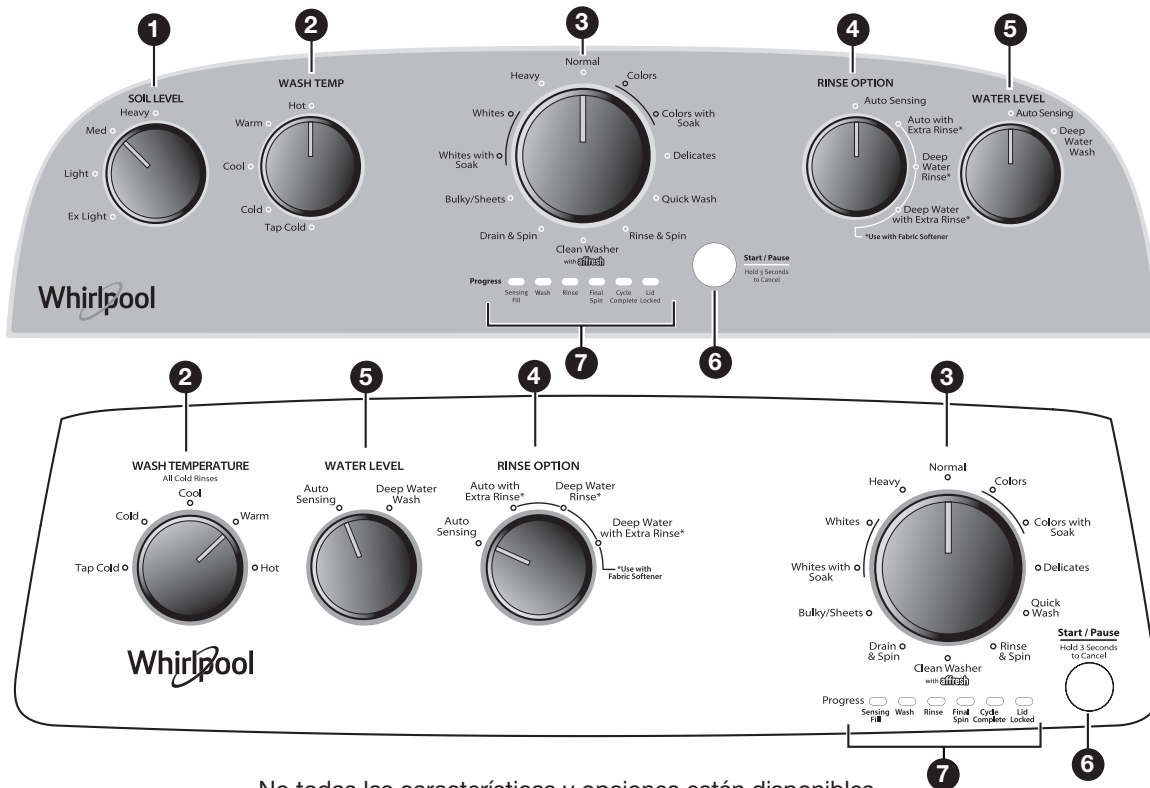


Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE).

IMPORTANTE:

- La tapa debe cerrarse antes de que la canasta se llene con agua y de que comience el ciclo de lavado. Si se abre la tapa, el ciclo se detiene y todo el llenado/movimiento de agitación se interrumpe. Cuando la tapa está cerrada, el ciclo se reanuda automáticamente. Sin embargo, si se presiona el botón START/PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/anulación) antes de abrir la tapa, la tapa debe estar cerrada y el botón START/PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/anulación) presionado nuevamente para reanudar el ciclo.
- Rinse Option (opción de enjuague) debe ajustarse en Auto with Extra Rinse (auto con enjuague adicional), Deep Water Rinse (enjuague con agua profunda) o Deep Water with Extra Rinse (enjuague con agua profunda con enjuague adicional) cuando se usa suavizante de telas durante un ciclo—durante el último enjuague, abra la tapa y agregue manualmente la cantidad medida recomendada de suavizante de telas.

Panel de control y características



No todas las características y opciones están disponibles en todos los modelos. La apariencia puede variar.

1 SOIL LEVEL (nivel de suciedad) (en algunos modelos)

Seleccione el ajuste más adecuado para su carga. Para telas resistentes con suciedad profunda, seleccione nivel de suciedad Heavy (intenso) para un mayor tiempo de lavado. Para telas delicadas y con suciedad ligera, seleccione nivel de suciedad Light (ligero) o Extra Light (extra ligero) para un menor tiempo de lavado. Un ajuste para un nivel de suciedad más ligero ayuda a reducir los enredos y la formación de arrugas.

2 WASH TEMP o WASH TEMPERATURE (temperatura de lavado)

Este control detecta y mantiene temperaturas de agua uniformes mediante la regulación del agua fría y caliente que entra.

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener resultados óptimos, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir, según las instrucciones de las etiquetas de las prendas.

- En algunos modelos y ciclos, es posible que el agua tibia y caliente sea más fría que en su lavadora anterior.
- Incluso en un lavado con agua fría o fresca, se puede agregar un poco de agua tibia a la lavadora para mantener una temperatura mínima.

Todos los enjuagues son con agua fría.

3 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccione entre los ciclos de su lavadora. Consulte "Guía de ciclos" para ver descripciones detalladas de los ciclos.

4 RINSE OPTION (opción de enjuague)

Seleccione la opción más adecuada para su carga. Seleccione Auto with Extra Rinse (auto con enjuague adicional), Deep Water Rinse (enjuague con agua profunda) o Deep Water with Extra Rinse (enjuague con agua profunda con enjuague adicional) cuando se usa suavizante de telas durante un ciclo—durante el último enjuague, abra la tapa y agregue manualmente la cantidad medida recomendada de suavizante de telas.

5 WATER LEVEL (nivel de agua)

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Auto Sensing (detección automática) y la lavadora detectará automáticamente el nivel de agua apropiado para el tamaño y el tipo de la carga.

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Water Wash (lavado con agua profunda) y la lavadora agregará automáticamente más agua a cualquier ciclo en cualquier momento durante el proceso de lavado.

NOTA: Es probable que los tiempos de los ciclos sean más largos debido al mayor tiempo de llenado cuando se usa la opción Deep Water Wash (lavado con agua profunda).

6 BOTÓN START/PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/anulación)

Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado. Presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa. Cierre la tapa y presiónelo para reanudar el ciclo. Presione y sostenga para cancelar un ciclo y para bombear el agua de la lavadora.

NOTA: Si la lavadora está exprimiendo, la tapa puede demorar varios minutos para desbloquearse.

7 LUCES DE PROGRESO



Las luces de progreso muestran el progreso de un ciclo. Es posible que note sonidos o pausas en cada etapa del proceso, los cuales son diferentes a los de las lavadoras tradicionales.

SENSING/FILL (senzar/lleñar)

Cuando se presiona el botón START/PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/anulación) y la perilla Water Level (nivel de agua) se ha fijado en Auto Sensing (detección automática), la lavadora se llenará y comenzará a detectar para determinar el tamaño y el equilibrio de la carga. Una pausa breve pero notable en la acción del ciclo se produce durante la detección. Esto es normal.

Una vez que finalice la detección, la lavadora se llenará hasta el nivel apropiado para el tamaño de la carga y, en ciertos ciclos, la agitación ocurrirá mientras la canasta se llena de agua. Esto también es normal. Cuando la lavadora haya terminado de llenar, comenzará la fase de lavado del ciclo. Para asegurar que se detecte el tamaño de carga más preciso, evite abrir la tapa durante la fase de detección.

NOTA: Se hará una pausa en las fases de detección y lavado si se abre la tapa no bloqueada. Cierre la tapa para reanudar el ciclo. Si se deja la tapa abierta más de 10 minutos, el ciclo se cancelará y la lavadora bombeará para extraer el agua.

WASH (lavado)

La lavadora se llenará hasta el nivel de agua correcto de acuerdo con el tamaño de la carga y la selección de Water Level (nivel de agua). Es posible que ciertos ciclos agiten durante el proceso de llenado para reforzar el lavado. Cuando comience el ciclo de lavado, escuchará que el impulsor aumenta la velocidad. Los sonidos del motor pueden cambiar en las distintas etapas del ciclo de lavado mientras la lavadora realiza las distintas acciones de lavado.

NOTA: La tapa se bloqueará automáticamente después de que finalice la fase de lavado y antes de que ocurra el exprimido inicial, y permanecerá bloqueada durante el resto del ciclo.

RINSE (enjuague)

Ciertos ciclos usan un enjuague con rociado, que agrega agua a la tina mientras la canasta exprime. Podrá escuchar el motor encendiéndose brevemente (zumbido corto) para mover la canasta mientras la lavadora se llena. En algunos casos, es posible que escuchará sonidos similares a los del ciclo de lavado a medida que la lavadora llene, enjuaga y mueve la carga.

FINAL SPIN (exprimido final)

La lavadora exprime la carga a velocidades cada vez mayores para extraer correctamente el agua según el ciclo y la velocidad de exprimido que se hayan seleccionado.

CYCLE COMPLETE (ciclo finalizado)

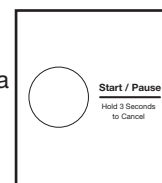
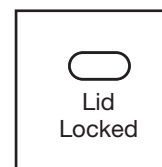
Una vez que se haya terminado el ciclo, la tapa se desbloqueará y se encenderá esta luz. Para obtener resultados óptimos, retire la ropa de inmediato.

LID LOCKED (tapa bloqueada)

La característica de bloqueo permite velocidades de exprimido más altas. Cuando la luz Lid Locked (tapa bloqueada) está encendida, la tapa está bloqueada y no se puede abrir si no se hace una pausa en el ciclo. Cuando la luz está apagada, la tapa puede abrirse.

Para abrir la tapa después de que se ha bloqueado, presione START/ PAUSE/ CANCEL (inicio/pausa/ anulación). La tapa se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad.

Presione START/ PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/ anulación) con la tapa cerrada para reanudar el ciclo.



La apariencia puede variar

Guía de ciclos

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar. Los ajustes recomendados para el mejor rendimiento se encuentran resaltados en negrita. No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

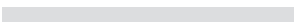
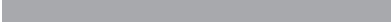
Artículos a lavar:	Ciclo:	Temperatura de lavado:*	Velocidad de exprimido : **	Detalles de los ciclos:
Telas resistentes, prendas que no destiñen, toallas, pantalones de mezclilla	Heavy (intenso)	Hot (caliente) Warm (tibia) Cool (fría) Cold (semifría) Tap Cold (ambiente)	High (alta)	Use este ciclo para prendas muy sucias o resistentes. El proceso de detección del nivel de agua puede tomar más tiempo para algunos artículos que para otros porque van a absorber más agua que otros tipos de telas. Bien Mejor Limpieza 
Telas blancas con suciedad profunda	Whites (ropa blanca) Whites with Soak† (ropa blanca con remojo)	Hot (caliente) Warm (tibia) Cool (fría) Cold (semifría) Tap Cold (ambiente)	High (alta)	Este ciclo, cuando se utiliza con blanqueador con cloro, mejora el blanqueamiento de las telas blancas sucias. †Para mejorar la limpieza, seleccione Whites with Soak (ropa blanca con remojo), que automáticamente agrega aproximadamente 10 minutos de tiempo de remojo después de la fase de llenado y, a continuación, ejecuta automáticamente el ciclo Whites (ropa blanca). Bien Mejor Limpieza 
Artículos grandes como sábanas, bolsas de dormir, edredones pequeños, chaquetas y alfombras pequeñas lavables	Bulky/Sheets (artículos voluminosos/ sábanas)	Hot (caliente) Warm (tibia) Cool (fría) Cold (semifría) Tap Cold (ambiente)	Low (baja)	Use este ciclo para lavar artículos grandes como chaquetas y edredones pequeños. La lavadora se llenará con agua suficiente para humedecer la carga antes de la porción de lavado del ciclo comienza y utiliza un nivel de agua más alto que otros ciclos. Bien Mejor Limpieza 
Algodón, lino y cargas mixtas	Normal	Hot (caliente) Warm (tibia) Cool (fría) Cold (semifría) Tap Cold (ambiente)	High (alta)	Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas mixtas con suciedad normal. Bien Mejor Limpieza 
Telas de algodón de colores vivos y oscuros y cargas mixtas	Colors (colores) Colors with Soak§ (colores con remojo)	Hot (caliente) Warm (tibia) Cool (fría) Cold (semifría) Tap Cold (ambiente)	High (alta)	Use este ciclo para lavar las prendas de colores oscuros y vivos, incluyendo cargas mixtas y ropa deportiva. §Para mejorar la limpieza, seleccione Colors with Soak (colores con remojo), que automáticamente agrega aproximadamente 10 minutos de tiempo de remojo después de la fase de llenado y, a continuación, ejecuta automáticamente el ciclo Colors (colores). Bien Mejor Limpieza 

NOTA: Si está utilizando el suavizante de telas, asegúrese de seleccionar uno de los ajustes siguientes de Rinse Option (opción de enjuague): Auto with Extra Rinse (auto con enjuague adicional), Deep Water Rinse (enjuague con agua profunda) o Deep Water with Extra Rinse (enjuague con agua profunda con enjuague adicional). Durante el último enjuague, abra la tapa y agregue manualmente la cantidad medida recomendada de suavizante de telas.

*Todos los enjuagues son con agua fría.

**La velocidad de exprimido se integra en el ciclo y no se puede seleccionar ni modificar.

†Uso eficiente de recursos, como el agua y la energía.

Artículos a lavar:	Ciclo:	Temperatura de lavado:*	Velocidad de exprimido:**	Detalles de los ciclos:
Sedas lavado a máquina, telas lavadas a mano	Delicates (ropa delicada)	Hot (caliente) Warm (tibia) Cool (fría) Cold (semifría) Tap Cold (ambiente)	Low (baja)	Use este ciclo para lavar prendas con poca suciedad que indican “Seda lavable en máquina” o ciclo “suave” en la etiqueta de cuidado. Coloque los artículos pequeños en bolsas de malla para prendas antes del lavado. Este ciclo usa un nivel de agua más alto preestablecido. Bien Mejor Limpieza  Suavidad  Eficiencia† 
Cargas pequeñas, prendas de algodón, poliéster y planchado permanente	Quick Wash (lavado rápido)	Hot (caliente) Warm (tibia) Cool (fría) Cold (semifría) Tap Cold (ambiente)	High (alta)	Use este ciclo para lavar cargas pequeñas de dos a tres artículos con suciedad ligera que necesite de prisa. Bien Mejor Limpieza  Suavidad  Eficiencia† 
Trajes de baño y artículos que deban enjuagarse sin detergente	Rinse & Spin (enjuague y exprimido)	Cold rinse only (enjuague con agua fría solamente)	High (alta)	Combina un enjuague y exprimido para las cargas que requieran un ciclo de enjuague adicional. Use este ciclo para terminar de lavar una carga después de un corte de corriente. Úselo también para las cargas que necesitan solamente enjuagarse.
Artículos lavables a mano o artículos empapados	Drain & Spin (drenado y exprimido)	N/A	High (alta)	Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para desaguar la lavadora después de anular un ciclo o completar un ciclo después de un corte de corriente.
Ninguna prenda en la lavadora	Clean Washer with affresh (limpie la lavadora con affresh)	Hot (caliente)	Low (baja)	Use este ciclo cada 30 lavados para mantener el interior de su lavadora fresco y limpio. Este ciclo usa un nivel de agua más alto. Úselo con affresh o blanqueador líquido con cloro, para limpiar a fondo el interior de su lavadora. Este ciclo no debe interrumpirse. Vea “Cuidado de la lavadora.” IMPORTANTE: No coloque prendas o otros artículos en la lavadora durante el ciclo Clean Washer with affresh (limpiar la lavadora con affresh). Use este ciclo con una tina de lavado vacía.

NOTA: Si está utilizando el suavizante de telas, asegúrese de seleccionar uno de los ajustes siguientes de Rinse Option (opción de enjuague): Auto with Extra Rinse (auto con enjuague adicional), Deep Water Rinse (enjuague con agua profunda) o Deep Water with Extra Rinse (enjuague con agua profunda con enjuague adicional). Durante el último enjuague, abra la tapa y agregue manualmente la cantidad medida recomendada de suavizante de telas.

*Todos los enjuagues son con agua fría.

**La velocidad de exprimido se integra en el ciclo y no se puede seleccionar ni modificar.

†Uso eficiente de recursos, como el agua y la energía.

Uso de su lavadora

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

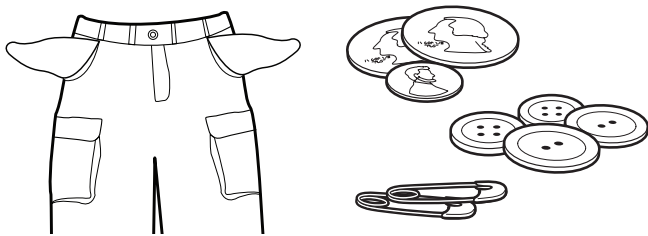
Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

1. Separe y prepare su ropa



- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo del impulsor y atorarse, provocando sonidos no esperados.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de las que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zípers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a las prendas durante el lavado.

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos a prueba o resistentes al agua, colóquelos de modo parejo.
- Use bolsas de malla para prendas, para ayudar a prevenir los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos y la lana se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus artículos.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

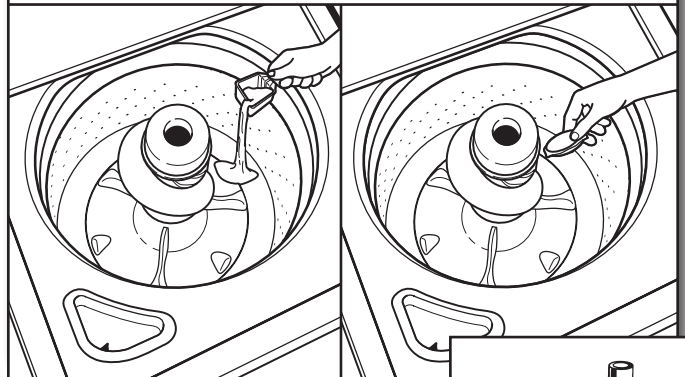
No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

2. Agregue los productos de lavandería



Agregue una cantidad medida de detergente HE o un paquete de detergente de lavandería de una dosis única en la canasta.

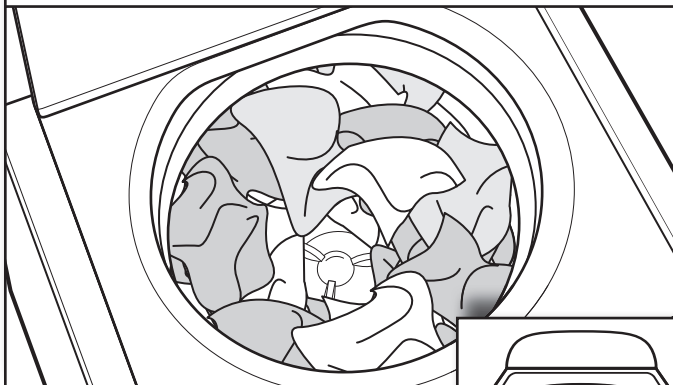
Si va a usar productos para realzar el lavado tales como Oxi, blanqueador no decolorante o cristales de suavizante de telas, agréguelos al fondo de la canasta de la lavadora antes de agregar las prendas.

IMPORTANTE: Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la marca "HE" o "High Efficiency" (alto rendimiento). El uso de un detergente común probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar fallas en los componentes y moho evidente. Los detergentes de alto rendimiento HE están hechos para producir la cantidad adecuada de espuma para el mejor rendimiento.

NOTA: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de los productos de lavandería que debe usar.



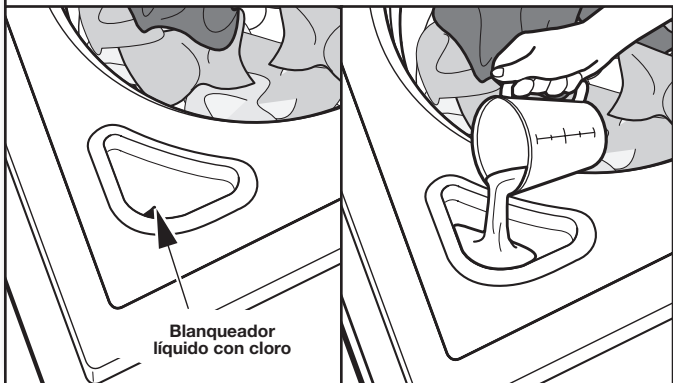
3. Cargue las prendas en la lavadora



Para obtener el mejor funcionamiento, se recomienda colocar las prendas en montones flojos y de modo parejo alrededor del impulsor. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que estos se enreden menos.

IMPORTANTE: Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, las prendas deben moverse libremente.

4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito



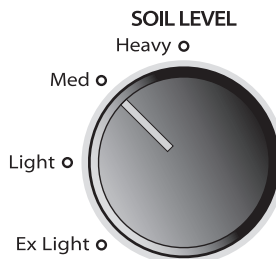
No sobrellene, diluya ni utilice más de 1 taza (236 mL). No utilice blanqueador ni decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Seleccione un ciclo



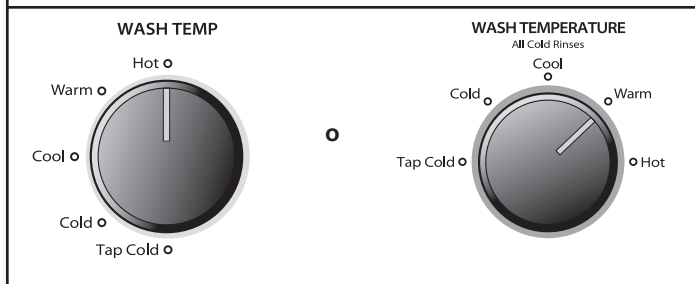
Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado. Para obtener más información, vea “Guía de ciclos.”

6. Seleccione el nivel de suciedad (en algunos modelos)



Una vez que seleccione un ciclo, elija el nivel de suciedad deseado, girando la perilla Soil Level (nivel de suciedad) hacia el ajuste deseado.

7. Seleccione wash temp o wash temperature (temperatura de lavado)

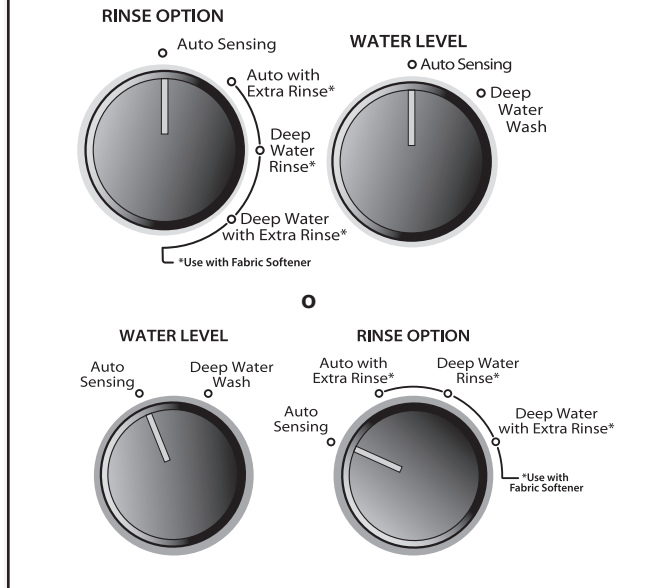


Una vez que haya seleccionado un ciclo, seleccione la temperatura de lavado deseada girando la perilla de Wash Temp o Wash Temperature (temperatura de lavado) hacia el ajuste apropiado, según la carga. Todos los enjuagues son con agua fría.

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus artículos.

Temperatura de lavado	Telas sugeridas
Hot (caliente) Se agrega un poco de agua fría para ahorrar energía. Es posible que el agua esté más fría que la del ajuste de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Artículos durables Suciedad profunda
Warm (tibia) Se agregará un poco de agua fría, de modo que es posible que el agua estará más fría que el agua provista por su lavadora anterior.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Cool (fría) Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente. El agua está un poco más caliente que con Cold (fría).	Colores que destiñen o se opacan Suciedad ligera
Cold (semifría) Es posible que se agregue agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera
Tap Cold (ambiente) Ésta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera

8. Seleccione la opción de enjuague y nivel de agua



Seleccione el número de enjuagues girando la perilla RINSE OPTION (opción de enjuague) a la posición deseada.

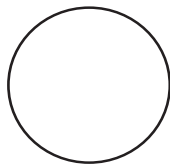
IMPORTANTE: La perilla Rinse Option (opción de enjuague) debe estar ajustado a Auto with Extra Rinse (auto con enjuague adicional), Deep Water Rinse (enjuague con agua profunda) o Deep Water with Extra Rinse (enjuague con agua profunda con enjuague adicional) cuando se utiliza el depósito de suavizante de telas durante un ciclo—durante el último enjuague, abra la tapa y agregue manualmente la cantidad medida recomendada de suavizante de telas.

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Auto Sensing (detección automática) y la lavadora detectará automáticamente el nivel de agua apropiado para el tamaño de la carga y el tipo.

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Water Wash (lavado con agua profunda) y la lavadora agregará automáticamente más agua a cualquier ciclo en cualquier momento durante el ciclo de lavado.

NOTA: El ciclo será más largo debido a los tiempos de llenado mayor cuando se utiliza el ajuste Deep Water Wash (lavado con agua profunda).

9. Presione **START/PAUSE/CANCEL** (inicio/pausa/anulación) para iniciar el ciclo de lavado



Start / Pause

Hold 3 Seconds
to Cancel

La apariencia
puede variar

Presione el botón **START/PAUSE/CANCEL** (inicio/pausa/anulación) para iniciar el ciclo de lavado. Cuando haya terminado el ciclo, se encenderá la luz de progreso Cycle Complete (ciclo finalizado). Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se oxiden los ganchos de metal, los zípers y los broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas

Si es necesario agregar uno o dos prendas que olvidó después de iniciado el lavado, simplemente abra la tapa y esto hará una pausa en el ciclo. Después de la adición de las prendas, simplemente cierre la tapa y el ciclo se reanudará. La lavadora puede agregar un poco de agua adicional para compensar las prendas agregadas.

En cambio, si presiona el botón **START/PAUSE/CANCEL** (inicio/pausa/anulación) para hacer una pausa en el ciclo y luego abre la tapa para añadir prendas, presione el botón **START/PAUSE/CANCEL** (inicio/pausa/anulación) tras cerrar la tapa para que se reanude el ciclo.

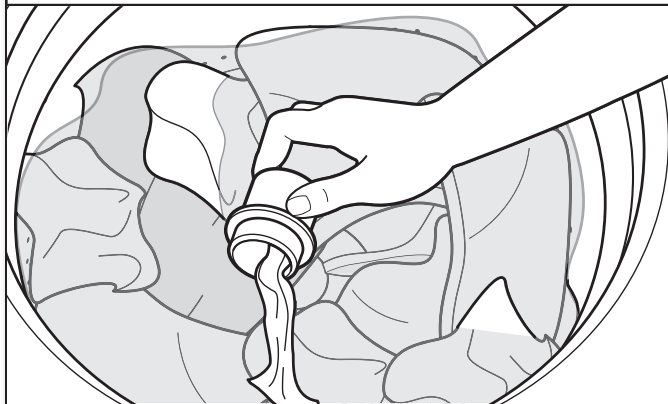
NOTA: La lavadora no se llena con la tapa abierta.

IMPORTANTE: Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

Remojo manual

Si desea remojar manualmente las prendas en cualquier momento durante la parte de lavado del ciclo, presione **START/PAUSE/CANCEL** (inicio/pausa/anulación) y deje la tapa cerrada. Una vez transcurrido el tiempo de remojo deseado, presione nuevamente **START/PAUSE/CANCEL** (inicio/pausa/anulación) para continuar el ciclo. Mientras la tapa permanezca cerrada, el tiempo de remojo puede durar más de 10 minutos. Sin embargo, si la tapa se abre durante el remojo y queda abierta más de 10 minutos, el agua se bombeará y se desaguará automáticamente.

10. Agregue suavizante de telas, si lo desea



Durante el último enjuague, espere hasta que la lavadora se haya llenado por completo y presione **START/PAUSE/CANCEL** (inicio/pausa/anulación) para hacer una pausa en la lavadora. Levante la tapa y agregue la cantidad medida recomendada de suavizante de telas líquido. No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa y presione **START/PAUSE/CANCEL** (inicio/pausa/anulación) nuevamente para poner en marcha la lavadora. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

Mantenimiento de la lavadora

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o fugas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reemplazo en la etiqueta con un marcador permanente.

CUIDADO DE LA LAVADORA

Recomendaciones para ayudar a mantener la lavadora limpia y funcionando con el óptimo rendimiento

1. Use siempre detergentes de alto rendimiento (HE) y siga las instrucciones del fabricante del detergente acerca de la cantidad de detergente que debe usar. Nunca use más que la cantidad recomendada, ya que puede acelerar la acumulación de residuos de detergente y suciedad en la lavadora, lo que puede causar un olor no deseado.
2. A veces, use lavados con agua tibia y caliente (no solamente lavados con agua fría), ya que pueden controlar mejor el ritmo en el cual se acumulan la suciedad y el detergente.
3. Deje siempre la tapa de la lavadora abierta entre un uso y otro, para ayudar a que la lavadora se termine de secar y evitar la acumulación de residuos causantes de olores.

Limpieza de la lavadora de carga superior

Lea estas instrucciones por completo antes de comenzar el proceso de limpieza de rutina que se recomienda a continuación. El procedimiento de mantenimiento de la lavadora deberá efectuarse como mínimo una vez al mes o cada 30 ciclos de lavado, lo primero que ocurra, para controlar el ritmo de acumulación de suciedad y detergente en la lavadora.

Cómo limpiar el interior de la lavadora

Para mantener la lavadora libre de olores, siga las instrucciones de uso detalladas arriba y utilice este procedimiento mensual de limpieza que recomendamos a continuación:

Ciclo Clean Washer (limpie la lavadora)

Esta lavadora tiene un ciclo especial que utiliza un mayor volumen de agua junto con el limpiador para lavadora affresh o blanqueador líquido con cloro para limpiar el interior de la lavadora.

Comience el procedimiento

1. **Procedimiento del ciclo con limpiador para lavadora affresh (se recomienda para el mejor desempeño):**
 - a. Abra la tapa de la lavadora y retire la ropa o los artículos.
 - b. Coloque una pastilla del limpiador para lavadora affresh en el fondo de la canasta de la lavadora.
 - c. No agregue la pastilla del limpiador para lavadora affresh al depósito del detergente.
 - d. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
 - e. Cierre la tapa de la lavadora.
 - f. Seleccione el ciclo recomendado para la limpieza del interior de la lavadora.
 - e. Presione el botón START/PAUSE/CANCEL (inicio/ pausa/anulación) para iniciar el ciclo.

NOTA: Para obtener resultados óptimos, no interrumpa el ciclo. Si debe interrumpir el ciclo, presione una vez START/PAUSE/CANCEL (inicio/ pausa/anulación). Después de que el ciclo se detenga, ponga en marcha un ciclo Rinse & Spin (enjuague y exprimido) para enjuagar el limpiador de la lavadora.

CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

2. Procedimiento con blanqueador con cloro (alternativa):

- a. Abra la tapa de la lavadora y retire la ropa o los artículos.
- b. Agregue 1 taza (236 mL) de blanqueador líquido con cloro al depósito del blanqueador.

NOTA: El uso de más blanqueador líquido con cloro que lo recomendado arriba puede causar daños en la lavadora con el paso del tiempo.

- c. Cierre la tapa de la lavadora.
- d. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- e. Seleccione el ciclo recomendado para la limpieza del interior de la lavadora.
- f. Presione el botón START/PAUSE/CANCEL (inicio/ pausa/anulación) para iniciar el ciclo.

NOTA: Para obtener resultados óptimos, no interrumpa el ciclo. Si debe interrumpir el ciclo, presione una vez START/PAUSE/CANCEL (inicio/ pausa/anulación). Después de que el ciclo se detenga, ponga en marcha un ciclo Rinse & Spin (enjuague y exprimido) para enjuagar el blanqueador de la lavadora.

Descripción del funcionamiento del ciclo Clean Washer (limpie la lavadora):

1. Este ciclo llenará la lavadora de agua hasta un nivel de agua más alto que los ciclos normales de lavado para enjuagar a un nivel por encima de la línea de agua de un ciclo normal.
2. Durante este ciclo, habrá algo de agitación y exprimido para eliminar mejor la suciedad.

Una vez que haya finalizado el ciclo, deje la tapa abierta para que haya una mejor ventilación y secado del interior de la lavadora.

Limpieza de los depósitos

Después de usar la lavadora durante cierto tiempo, es posible que encuentre acumulación de residuos en los depósitos. Para quitar los residuos de los depósitos, límpielos con una toallita para limpie máquinas affresh o con un paño húmedo y seque con una toalla antes o después de poner en marcha el ciclo Clean Washer (limpie la lavadora). No intente sacar los depósitos ni el borde para la limpieza. Los depósitos y el borde no se pueden sacar. Si su modelo tiene un cajón de depósito, sin embargo, saque el cajón y límpielo antes o después de poner en marcha el ciclo Clean Washer (limpie la lavadora). Use un limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

Cómo limpiar el exterior de la lavadora

Use una toallita para limpie máquinas affresh un paño suave húmedo o una esponja para retirar cualquier derrame. Use una toallita para limpie máquinas affresh o solo limpiadores o jabones suaves para limpie las superficies externas de la lavadora.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto tiempo, siga esos pasos:

1. Desenchufe o desconecte el suministro de energía a la lavadora.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que puede quedar un poco de agua en las mangueras, el congelamiento puede dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover la lavadora durante una temporada de temperaturas de congelamiento, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambos grifos de agua; desconecte y desagüe las mangueras de entrada de agua.
2. Vierta un 1 cuarto (1 L) de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Rinse & Spin (enjuague y exprimido) durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de frío riguroso, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno" antes de la mudanza.
3. Desconecte la manguera de desagüe del sistema de desagüe y vacíe el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de desagüe de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Coloque las mangueras de entrada y la manguera de desagüe en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no tiene la bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta adhesiva sobre la tapa y por el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nueva ubicación. Transporte la lavadora en posición vertical.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.
2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Bulky/Sheets (artículos voluminosos/sábanas) para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en <http://www.whirlpool-latam.com/> para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección “Uso de la lavadora”	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente.
	Es posible que la lavadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de ¾" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido.
		Vea “Nivelación de la lavadora” en las Instrucciones de instalación.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor del impulsor. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.
		Use el ciclo de Bulky/Sheets (artículos voluminosos/sábanas) para los artículos de tamaño grande no absorbentes, tales como las chaquetas y los edredones pequeños. Vea “Guía de ciclos.”
		Vea “Guía de ciclos” y “Uso de su lavadora” en este Manual de uso y cuidado.
Ruidos		
Chasquidos o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de desagüe de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.
		Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión, hebillas o zípers tocan la canasta.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar desaguándose.	Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de Drain & Spin (drenado y exprimido).
Zumbido	Puede estar detectando la carga.	Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.
Runruneo	Es posible que la canasta esté bajando su velocidad.	Puede escuchar el runruneo de la canasta bajando su velocidad. Esto es normal.
Fugas de agua		
Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:	La lavadora no está nivelada.	Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado apretada.
	Las mangueras de llenado no están bien sujetas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado.	Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado.
	Conexión de la manguera de desagüe.	Jale la manguera de desagüe de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.
		No coloque cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe.
	Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.	Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinajas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
	La lavadora no se ha cargado adecuadamente.	El cargar inadecuadamente puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea “Uso de su lavadora” para las instrucciones de carga.

Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en <http://www.whirlpool-latam.com/> para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta en agua.	Este es el funcionamiento normal para una lavadora de alto rendimiento. Si la perilla Water Level (nivel de agua) se ajuste en la configuración Auto Sensing (detección automática), la carga no estará sumergida por completo. La lavadora detecta los tamaños de las cargas y agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima. Utilice el ciclo Bulky/Sheets (artículos voluminosos/sábanas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Water Wash (lavado con agua profunda). Consulte las secciones “Lo que hay debajo de la tapa” y “Guía de ciclos” para seleccione el mejor ciclo para su carga. IMPORTANTE: No agregue más agua a la lavadora. Si se agrega agua, ésta levantará y separará las prendas del impulsor, lo que ocasionará una acción de limpieza menos eficaz. Use el ciclo Clean Washer (limpie la lavadora) con affresh para optimizar el nivel de agua y el rendimiento de lavado a causa de la acumulación de suciedad en la canasta de la lavadora.
La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente)	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado. Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos. Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido. Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente) (cont.)	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
		No use un cable eléctrico de extensión.
		Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.
		Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado. NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.

Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en <http://www.whirlpool-latam.com/> para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente) (cont.)	Funcionamiento normal de la lavadora.	La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora. La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.
	Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	Saque varios artículos, vuelva a arreglar la carga uniformemente en la canasta y agregue detergente. Cierre la tapa y presione START/PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/anulación). No agregue más de uno o dos artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada.
	No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.	Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). La espuma que producen los detergentes comunes puede enlentecer la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según los requisitos de la carga. Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione Rinse & Spin (enjuague y exprimido). Presione START/PAUSE/CANCEL (inicio/pausa/anulación). No agregue más detergente.
La lavadora no desagua/exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de exprimido final permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo drenar el agua en menos de 10 minutos)	Es posible que los artículos pequeños hayan quedado atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede enlentecer el desagüe.	Vacíe los bolsillos y use bolsas para prendas para los artículos pequeños.
	Uso de un ciclo con una velocidad baja de exprimido.	Los ciclos con velocidades de exprimido más bajas quitan menos agua que los ciclos con velocidades de exprimido más altas. Use el ciclo/la velocidad de exprimido recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Drain & Spin (desagüe & exprimido). Tal vez deba reacomodar la carga para permitir una distribución uniforme de la carga en la canasta.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.	El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo de Drain & Spin (drenado y exprimido) para sacar el agua en exceso. Vea "Uso de su lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar.
	Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de desagüe. La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4,5" (114 mm).	Revise la manguera de desagüe para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de desagüe.
	Se ha agregado demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el desagüe y el exprimido.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Rinse & Spin (enjuague y exprimido). No agregue detergente.
Partes secas en la carga después del ciclo	Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que las lavadoras tradicionales de carga superior.	Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal.
	Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	Utilice el ciclo Bulky/Sheets (artículos voluminosos/sábanas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Water Wash (lavado con agua profunda). Consulte la sección "Guía de ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
	Se agregaron más prendas a la carga después de la fase de sensor/llenar.	Agregue solamente una o dos prendas después de que la lavadora haya comenzado a funcionar.

Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en <http://www.whirlpool-latam.com/> para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Asegúrese de que las mangueras de entrada del agua caliente y del agua fría no estén invertidas. Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada. Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos. Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.
	Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía.	Esta lavadora usa temperaturas de agua de lavado y enjuague más frías que su lavadora anterior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente.
La carga no está enjuagada	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Asegúrese de que las mangueras de entrada del agua caliente y del agua fría no estén invertidas. Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado. Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente. Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora. Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.
		Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo. No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada. Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor del impulsor. Cargue solamente con artículos secos. Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar. Agregue solamente uno o dos artículos adicionales después de que la lavadora haya comenzado. Utilice el ciclo Bulky/Sheets (artículos voluminosos/sábanas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Water Wash (lavado con agua profunda). Consulte la sección “Guía de ciclos” para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado	La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional.	Agregue un segundo enjuague o un enjuague de agua profunda al ciclo seleccionado y/o use el ciclo Heavy (intenso) o la opción Deep Water Wash (lavado con agua profunda).
La carga está enredada	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado	Vea la sección “Uso de su lavadora.” Seleccione un ciclo con una menor acción de lavado y velocidad de exprimido. Los artículos estarán más húmedos que los que usan un exprimido a mayor velocidad. Utilice el ciclo Bulky/ Sheets (artículos voluminosos/sábanas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Water Wash (lavado con agua profunda). Consulte la sección “Guía de ciclos” para ver cuál es el mejor ciclo para su carga. Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor del impulsor. Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.

Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en <http://www.whirlpool-latam.com/> para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
No limpia o no quita las manchas	Se ha agregado más agua a la lavadora.	La lavadora detecta el tamaño de la carga y agrega la cantidad correcta de agua. Esto es normal y es necesario para que la ropa se mueva. Es normal que la carga de lavado no esté completamente cubierta de agua. El agua que se agregue ocasionaría una acción de limpieza menos eficaz.
	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor del impulsor. Cargue solamente con artículos secos.
		Agregue solamente uno o dos artículos adicionales después de que la lavadora haya comenzado.
	Se agrega detergente sobre la carga.	Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante en el fondo de la canasta antes de poner las prendas.
	No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.	Es posible que la espuma ocasionada por un detergente común impida que la lavadora funcione correctamente.
		Use solamente un detergente HE (alto rendimiento). Cerciórese de medirlo correctamente.
		Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Use una opción de ciclo con nivel de suciedad más alto (en algunos modelos) y temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
		Use el ciclo Heavy (intenso) para una limpieza intensa. Consulte la "Guía de ciclos" para elegir el mejor ciclo para su carga.
	No está usando el depósito.	Use el depósito para evitar que el blanqueador con cloro manche la ropa.
		Cargue el depósito antes de comenzar un ciclo.
		No agregue productos directamente a la carga.
	No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia de tinte.
Funcionamiento incorrecto del depósito	El depósito está obstruido.	Cargue el depósito antes de comenzar un ciclo.
		Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador.
Daños en las telas	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.
	Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.

Solución de problemas

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí o visite nuestro sitio de internet en <http://www.whirlpool-latam.com/> para obtener asistencia y posiblemente evitar una visita de servicio.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
Daños en las telas (cont.)	Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse.	Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor del impulsor. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
		Utilice el ciclo Bulky/Sheets (artículos voluminosos/sábanas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Water Wash (lavado con agua profunda). Consulte la sección “Guía de ciclos” para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
		Agregue solamente uno o dos artículos adicionales después de que la lavadora haya comenzado.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.	No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.
		El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.
		No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora.
Olores	Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.	Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la “Guía de ciclos” para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Vea “Cuidado de la lavadora” en “Mantenimiento de la lavadora.”
		Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.
La luz de Lid Locked (tapa bloqueada) está destellando	Se está usando demasiado detergente.	Cerciórese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante.
		Vea la sección “Cuidado de la lavadora.”
La luz de Lid Locked (tapa bloqueada) está destellando	La tapa no está cerrada.	Cierre la tapa. La lavadora no se pondrá en marcha con la tapa abierta.
	Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón Start/Pause/Cancel (inicio/pausa/anulación).	Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.
No se disuelve el paquete de detergente de lavandería de una dosis única	Se está agregando el paquete de detergente de lavandería de modo incorrecto.	Cerciórese de que el paquete de detergente de lavandería se agregue a la canasta de la lavadora antes de agregar las prendas. No agregue el paquete al depósito. Siga las instrucciones del fabricante para evitar que se dañen las prendas.
La lavadora drena el agua antes de concluir el ciclo	Se dejó abierta la tapa por más de 10 minutos.	Asegúrese de cerrar la tapa antes de poner en marcha un ciclo o durante el prelavado (remojo).

CERTIFICADO DE GARANTIA

GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización este Certificado o Tarjeta de Garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, los cuales se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Argentina: Whirlpool Argentina S.R.L.; en Chile: Whirlpool Chile Ltda.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva y el modo de hacer efectiva la Garantía otorgada en el presente Certificado de Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso correspondiente del cual este documento es parte integrante.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante - , siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes y siempre que falle en condiciones normales de uso.
- El término de vigencia de la Garantía otorgada a través del presente es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.
- El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante, en caso de existir alguna norma en el país se aplicará el plazo estipulado en ella. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.
- El Beneficiario / Titular de la Garantía contenida en el presente Certificado podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.
- La validez y vigencia de la Garantía otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.
- Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
- Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.
- Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

- Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
- Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
- Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
- Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc)
- Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños en partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
- El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
- Daños ocasionados y/o generados por el mal uso del producto.
- Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
- Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.

CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

- Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
- Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
- Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la Garantía Legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país. Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía. Para los países de Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Individualización del producto garantizado

IDENTIFICACION E INDIVIDUALIZACION DEL PRODUCTO	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía:	
Documento de identidad:	
Dirección/ Teléfono:	
Nombre del distribuidor/Almacén:	Producto:
Dirección/ Teléfono:	Modelo :
Ciudad y País de compra:	Serie No.:
Fecha de compra:	Factura No.:
Fecha de entrega:	Marca:

6. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.R.L.

Dirección: Av. Crovara 2550 - (B1766CBU). La Tablada – Pcia. De Buenos Aires - Argentina

Domicilio Legal: Calle San Martín 140, piso 14° - (C1004AAD). Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas

Para productos marca Whirlpool en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8888

Para productos marca Eslabón de Lujo en Capital Federal y Gran Buenos Aires, comuníquese al teléfono +54 11 4480 8866

Para productos marca Whirlpool o Eslabón de Lujo en Ciudad de Córdoba y Rosario, comuníquese al teléfono 0800 666 6266

Para el resto del país, ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo, consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicio Autorizados o en nuestro sitio web www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar o comuníquese al teléfono 0810 666 6266; E-mail: atencionalcliente@whirlpool.com; contactoargentina@whirlpool.com

Para productos marca KitchenAid en todo el país, comuníquese al teléfono 0810 333 7461; E-mail: atencionalcliente@kitchenaid.com

CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.

Dirección: Alcántara 44, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

Para productos marca Whirlpool y Consul comuníquese en Santiago de Chile y desde telefonía móvil al teléfono +56 2 753 2600

Desde el resto del país para productos Whirlpool y Consul a nuestra línea gratuita nacional **01800 201736**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas

E-mail: contactochile@whirlpool.com - Para productos marca KitchenAid, comuníquese con nosotros al teléfono + 56 2 207 4522

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6. Bogotá D.C. – Colombia

Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea **4048565** y desde el resto del país, a la línea **01 8000 112365**

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional **01 8000 115243**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número **4000 1423** con la línea gratuita nacional **8000 571023**

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional **08000 571029**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional **1800 344782**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec

EL SALVADOR

Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlalia - Nivel 2 -Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com - Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com



acros[®]

Consul

KitchenAid

Eslabón de lujo

AMANA

MAYTAG

Whirlpool

JENNAIR

CERTIFICADO DE GARANTIA GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

En la Ciudad de Panamá: **8336294**

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea **833 6294** y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional **08000 570058**. Línea de atención para productos marca KitchenAid: **008000570081**

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactopanama@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.

Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima.

Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al **511-3110014**.

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas

E-mail: contactoperu@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation

Dirección: Palmas Industrial Park, Carr 869 Corner Street A, Lot 17, Cataño PR 00962

En la Ciudad de San Juan: **1+787+999-7400**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea Gratuita Nacional: **01 809 2009990**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

CARIBE (EXCEPTO PUERTO RICO Y REPÚBLICA DOMINICANA)

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea de atención: **+1 787 999 7400**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: serviciook@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com y www.kitchenaid.com

VENEZUELA

Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

Línea telefónica gratuita nacional: **800 9447 565**

Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com



acros[®]

Consul

KitchenAid

Eslabón de lujo

AMANA

MAYTAG

Whirlpool

JENNAIR

